

Condiciones de uso de las herramientas en línea Para las empresas enumeradas en el anexo

1 Ámbito de aplicación y condiciones

Las presentes Condiciones de Uso regulan el uso de las Herramientas Online proporcionadas por una de las empresas enumeradas en el anexo de la dirección y los datos de certificación publicados en las mismas. Se aplican al módulo EASY-CERT web/Portal del Cliente y a todas las demás herramientas online proporcionadas en el futuro por una de las empresas enumeradas en el anexo. Las empresas prestan sus servicios en el marco de la relación contractual aplicable y de los recursos operativos disponibles. La empresa se reserva el derecho de adaptar estos servicios según sea necesario o por razones importantes.

Todos los usuarios de las Herramientas en Línea tienen una relación contractual válida con una de las empresas enumeradas en el anexo y, por tanto, aceptan las Condiciones Generales de Contratación. Las Condiciones de Uso de las Herramientas Online forman parte integrante de estas condiciones generales de contratación.

2 EASY-CERT Web

La información correspondiente de una de las empresas que figuran en el anexo, como los resultados de los procesos de controles, la información de la certificación y las aprobaciones de las etiquetas, se publican en EASY-CERT web. La plataforma EASY-CERT web es pública y gratuita.

3 Responsabilidad

Las empresas no garantiza el funcionamiento ininterrumpido sin fallos de sus servicios ni el funcionamiento sin fallos en ningún momento.

Por lo tanto, queda excluida la responsabilidad por las interrupciones del servicio, especialmente en relación con la reparación de averías, el mantenimiento o la introducción de nuevas tecnologías.

Las empresas no garantiza la integridad de los datos almacenados o transmitidos a través de su sistema.

Queda excluida cualquier garantía por la divulgación o supresión accidental de los datos enviados y recibidos a través de su sistema o almacenados en el mismo, o por los daños causados a los mismos.

Las empresas en el anexo no se responsabilizan de las pérdidas o daños causados a los clientes por el mal uso del sistema (incluidos los virus) por parte de terceros. Queda expresamente excluida cualquier responsabilidad de las empresas y de sus auxiliares ejecutivos por determinados resultados técnicos o económicos, por daños indirectos como el daño emergente, lucro cesante, por reclamaciones de terceros, por daños consecuenciales, por pérdida de producción, por pérdida de datos y por responsabilidad por negligencia leve, sin perjuicio de otras disposiciones legales imperativas en materia de responsabilidad.

Las empresas en el anexo se reservan el derecho a reclamar una indemnización a los usuarios en todos los casos de infracciones (en particular delitos de datos, uso indebido de datos o piratería informática) relacionadas con la red o la infraestructura de la empresa.

4 Los deberes y derechos del cliente

Los usuarios tienen derecho a utilizar los servicios regulados por contrato en línea. Los usuarios deben asegurarse de que su uso de Internet cumple con la legislación aplicable. Los usuarios se comprometen a respetar y observar los acuerdos internacionales, como la protección de datos, los derechos de autor, los secretos comerciales, los derechos de marca, la competencia leal y otras cuestiones relacionadas.

Las herramientas en línea proporcionadas están destinadas a simplificar los procesos internos de control y garantía de calidad de los usuarios. Los suscriptores de dichas herramientas en línea pueden utilizar los datos a los que tienen acceso sólo para fines comerciales internos. Los datos proporcionados por las empresas en el anexo no pueden ser utilizados para marketing, publicidad, etc. Queda prohibida la cesión de datos a terceros. Está prohibido el subarrendamiento a terceros de los servicios suscritos. En caso de contravención de estas normas, las empresas en el anexo pueden imponer una sanción contractual de 10.000,00 euros y se reserva el derecho a reclamar una indemnización adicional.

Los usuarios de las herramientas en línea son responsables de las disposiciones de seguridad necesarias para garantizar un flujo de datos seguro. Los usuarios son responsables ante las empresas del uso de sus cuentas. Las contraseñas e identificaciones no deben ser reveladas a terceros. Si, a pesar de ello, estos datos son revelados por el usuario o por deseo de éste, el titular de la cuenta será responsable de las consecuencias. Los usuarios deben asegurarse de que su uso de Internet cumple con la legislación alemana y extranjera aplicable. Además del derecho penal, esto incluye la protección de datos y la legislación de aplicación, la ley de derechos de autor y los derechos relacionados.

5 Duración y terminación del contrato

La relación contractual con una de las empresas del anexo especifica la duración y la terminación del contrato.

6 Tarifas

Si se aplican tarifas, se establecen en la tabla de tarifas de las empresas que figura en el anexo. El baremo actual forma parte de las presentes condiciones de uso y puede consultarse en cualquier momento en el sitio web.

7 Modificación de las condiciones de uso

La versión vinculante de las Condiciones de Uso aplicables en un momento dado se publicará en Internet. Es responsabilidad de los clientes informarse de las condiciones de uso vigentes.

Anexo a las Condiciones de Uso de las Herramientas Online

Estas Condiciones de uso de las herramientas en línea se aplican a las siguientes empresas:

CERES GmbH

CERTificación de Normas Ambientales
Nürnberg Str. 11, 91217 Hersbruck, Alemania
Número de registro de la empresa: B 21261
Sitio web: www.ceres-cert.de
Derecho alemán, jurisdicción del país: Núremberg

CERES-CERT AG

Ackerstrasse 117, 5070 Frick, Suiza
Número de registro de la empresa: CH-400.3.451.004-3
Sitio web: www.ceres-cert.de
Swiss law, lugar de jurisdicción : Frick